

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
くまさん教室		2026年4月1日					23人(22家庭)	15部
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				・10人利用の時は少し狭く感じる。 ・広くて良い。	・法令を遵守したスペースを確保しております。 今後もテーブル配置や仕切り等の工夫を重ねながら、安心安全に過ごせるように努めてまいります。
2 職員の配置数は適切であると思いますか。		100%				・先生の人数も多く、きめ細やかに見て頂き子どもも安心してます。 ・先生が沢山いる。	・法令が必要とされる専門職を含む人員配置をしており、今後もご利用者の特性に合わせた専門職の確保と、職員間で専門性を深めてまいります。	
3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		100%					・利用者の発達特性などを踏まえた上で、個別の理解や行動に結びつきやすいような環境設定、視覚支援等を行っています。 ・保護者の方々の理解に結びつくように、療育環境の説明や定期的に参観して頂けるような工夫をしています(個別参観等)。	
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		93%	7%			・建物「りんどう会館」の老朽化が見られ、教室では特にトイレや天井が騒音。発達に特性がある子どもにとっては、設備面の補修はとても重要な為、子ども達が快適に過ごせる様、市には工事をしてもらいたい。 ・とても清潔に保たれている。	・加温・空気清浄機の設置と定期的な換気を実施しております。 ・床面はすくにおもちゃや、備品の消毒・清掃作業を行うようにしております。 ・建物に関しては高尾市から床笠貸与しているため、市に対してご意見は伝えさせていただきます。 ・今後も安心安全な生活環境作りを続けてまいります。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・子どもの特性やその時々の変化に応じて対応して下さっています。 ・先生と連携して子どもの支援ができています。 ・保育園とばーば俱樂部と連携を取ってくれました。	・専門性を身につけられるように、事業所内の研修や勉強会の機会を設けていきたいと思っております。 ・保護者の承認を得た上で他事業所とも特性や支援の共通化をはかっています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					・公表している支援プログラムに沿った支援内容となるように、職員間で共有しながら毎月の支援プログラムを作成し実施しています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%				・ひとつひとつ、丁寧に見て頂いています。	・利用児童や保護者からの要望をもとに、その子の強みや発達特性等に着目し職員間で検討した上で計画を作成しています。今後も適切な支援が出来るように努めてまいります。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%				・この1年で子どもの成長を見ると適切だと感じます。	・児童発達支援ガイドラインに沿った利用児童の個性や能力に合わせた「発達支援」家族に寄り添った「家族支援」地域連携・交流の場の提供をする「移行支援」など、一人ひとりに合わせた個別支援計画の作成と、保護者に分かりやすいような説明を心がけ、周知に努めてまいります。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					・本人の思いに寄り添いながら、小さな事で一緒に共有し合うことで、意欲に繋がるようにしています。 ・利用児童や家族に対する「発達支援」・「家族支援」・「移行支援」などの個別支援計画を元に、職員間で共有し日々の支援に取り組んでおります。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				・いろいろ工夫して行っていると思う。 ・同じ物を作って持って帰る事がないので、固定されていないと思う。	・利用者が興味関心を持ちやすい物の作成、提示の仕方などを考え合いプログラムに反映させていきます。 ・同じ素材の物を使う活動も、本人の発達段階や興味関心の持ち方に合わせた提示のし方を工夫しています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	53%	14%		33%		・利用者のニーズに応じて移行希望園との連携に努めています。また平行利用希望の利用者には様々な遊園地や調整したり、情報交換を行っています。 ・法人の「秋祭り」・地域の子育て支援センターの催し物等へ参加の機会を提案、親子参加の機会を持たせました。次年度も計画をしていきたいと思っております。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					・契約時に丁寧な説明を心掛け、利用者負担の変更などが生じた場合は個別に説明をしています。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					・定期的に個別面談を行いながら、児童発達支援計画の変更時に説明をおこない、同意を得るようにしています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	86%	7%		7%	・あまり参加出来ずすみません。	・個別面談や、保護者会等で保護者の悩みの軽減に努めておりますが、家庭内での対応策についてなど、不足のところもあると思われ、さらなる情報共有に努めてまいります。	
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				・連絡帳や送迎時のお話で丁寧に対応頂き、様子がよく分かります。 ・先生と連携して子どもの支援ができていますと感じます。	・利用者の特性の把握に努めることはもちろん、利用後の家庭内での様子等も把握し、保護者の方々が日々不安にならないように共有しています。 ・日々の送迎のやり取りや、連絡帳にて共通理解に努めています。今後も更に保護者の方々の発達の発達を待たず、状況を伝え合うような信頼関係が築いていけるようにしていきます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%		7%		・面談や参観時にアドバイスをいただき、日常生活の支えになっています。 ・面談はわかりやすく助言等してもらっています。 ・毎回、帰りに報告を受けます。	・モニタリングや要望に応じて個別面談を行っています。また発信が苦手な保護者に対しては、声をかけられるようにしています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					・送迎のやり取りや連絡帳にて共通理解できるように努めていますが、利用日が多い方々に対する活動内容の説明等が不足していることが時々あることと、不安や不満を発信しづらいように、保護者への声掛けを心がけ共有出来るように努めてまいります。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	60%	7%		33%	・いつもありがとうございます。	・法人の「秋祭り」・地域の子育て支援センターの催し物等へ参加の機会またアマルセラピーの機会を提案し親子参加の機会を持たせました。 来年度もご家族同士で楽しめるようなイベントの開催ができるように検討していきます。保護者同士の交流実施に向けてのプログラムの開催を検討していきたいと思っております。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	7%			・悩んでいる問題に関して、親身になって相談にのっていただき、先生方にも様々な種類の対策、対応をしていただき、とても助かっています。 ・トレパンなど雇って貰うのに協力して頂いています。	・契約時や、保護者会等いつでも相談出来る体制にある事を周知するとともに、相談の申入れに対しては出来る限り早く対応出来るようにしています。 ・個々の保護者からの要望に対しても迅速に対応できるようにしています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				・連絡帳や帰り際に話している。	・幼稚園・保育園・こども園等との併用利用されている方々が多いため、予定表の配布や、行事前の事前説明等は個別に丁寧におこなっております。 ・今後は更に意思伝達が行いやすいような形を検討してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86%	7%		7%	・イベント活動などあった際にはまとめた物をプリントアウトして頂いている。	・事業所の毎月の活動予定表・3ヶ月ごとの写真付き活動内容のお知らせ等の配布をおこなっております。 ・法人のホームページ上に自己評価・活動プログラムの公表をおこなっております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					・契約時に個人情報に関する取扱い方の説明を丁寧に行うとともに、個人情報・写真掲載等の承諾書をいただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%					・契約時や年度の切り替え時に安全計画等の策定、説明・周知をおこない、必要な訓練の実施に務めております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%					・法人内・事業所内・建物内での安全管理に必用な研修・訓練等は職員全体で周知・参加するように務めています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					・4月に安全計画等の説明・周知を行い、事業所内での安全が保たれるように日々の確認をおこない、支援体制を整えるようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					・事故発生時にはマニュアルに即した対応が直ぐに取れるようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				・先生方が大好きでとても嬉しそうに通所する姿を見ると安心感が強くあると思います。	・今後もお子さん達の気持ちに寄り添い、安心して過ごし「自分らしき」が発揮出来る場となるように務めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				・毎回楽しみにして通所しています。	・利用児童及びご家族の最善の利益を尊重し、安心して楽しく通える事業所となるように、職員一同目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・通い始めてから出来る事が増えトラブルも減り、丁寧に見て頂き支援に感謝がありません。いつもありがとうございます。	・今後も、よりきめ細やかな支援を目指し、安心、安全な通い場所として満足していただけるように職員一同努力していきますので、どうかよろしくお願いたします。