

事業所名 南足柄市障害児通園施設「くまさん教室」

公表日 令和7年4月1日

利用児童数 21名(20家族)

回収数 18名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
								環境 体制 整備
環境 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82%	18%			・少人数での活動なのであのぐらいのスペースでも十分だと思う。	・法令を遵守したスペースを確保しております。今後もテーブル配置や仕切り等の工夫を重ねながら、安心安全に過ごせるように努めてまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				・1対1で見て頂けるのでとてもありがたい。	・法令が必要とされる専門職を含む人員配置をしており、今後もご利用者の特性に合わせた専門職の確保と、職員間で専門性を深めてまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%				6%		・利用者の発達特性などを踏まえた上で、個別の理解や行動に結びつきやすいような環境設定、視覚支援等を行っています。 ・保護者の方々の理解に結びつくように、療育環境の説明や定期的な参観して頂けるような工夫をしていきます(個別参観等)。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	6%				・開成のひまわりと比べてしまうとやはりくまさん教室は古いと感じてしまう。	・加湿・空気清浄機の設置と共に、定期的な換気を実施しております。 ・随時新しくおもちゃや、備品の消毒・清掃作業を行うようにしております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					・日々の支援に活かせるような専門性を身につけられるように、事業所内の研修や勉強会の機会を設けていきたいと思っております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					・公表している支援プログラムに沿った支援内容となるように、職員間で共有しながら毎月の支援プログラムを作成し実施しています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%					・お話をした時にこどもの事をしっかりと見て下さっていることが良く分かります。	・利用児童や保護者からの要望をもとに、その子の強みや発達特性等に着目し職員間で検討した上で計画を作成しています。今後も適切な支援が出来るように努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	6%				・こちらの考えや気持ちをしっかりと汲み取ってくれていると思います。	・児童発達支援ガイドラインに沿った利用児童の個性や能力に合わせた「発達支援」家族に寄り添った「家族支援」地域連携・交流の場の提供をする「移行支援」など、一人ひとりに合わせた個別支援計画の作成と、保護者に分かりやすいような説明を心がけ、周知に努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					・出来る事、やれる事がどんどん増えていくのが分かります。	・本人の思いに寄り添いながら、小さな事でも一緒に共有し合うことで、意欲に繋がるようにしています。 ・利用児童や家族に対する「発達支援」「家族支援」「移行支援」などの個別支援計画を元に、職員間で共有し合い日々の支援に取り組みしております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					・週3~4回利用する事があるので同じ活動をする事があるがそれでも毎週違った内容をやっているのを楽しんでいるみたいです。	・利用者が興味関心を持ちやすい物の作成、提示の仕方などを考察し合いプログラムに反映させていきます。 ・同じ素材の物を使う活動も、本人の発達段階や興味関心の持ち方に合わせた提示のし方を工夫しています。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	47%	18%	6%	29%			・今年度は事業所どうしの交流活動の実績はありませんが、利用者のニーズに応じて移行希望園との連携に努めています。また平行利用希望の利用者には個々の通園日を調整したり、情報交換を行っています。 ・法人内での親子支援の場との交流会を設定し、親子で楽しめる機会となりましたので、次年度も計画をしていきたいと思います。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					・丁寧な説明かつ用紙も頂いたのでもとで分かりやすかった。	・契約時に丁寧な説明を心掛け、利用者負担の変更などが生じた場合は個別に説明をしていきます。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%						・定期的に個別面談を行いながら、児童発達支援計画の変更時に説明をおこない、同意を得るようにしています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	94%	6%					・個別面談や、保護者会等で保護者の悩みの軽減に努めておりますが、家庭内での対応策についてなど、不足のところもあると思われるので、さらなる情報共有に努めてまいります。 ・保護者会では、療育内容や安全計画など事業所内での取り組みについての説明や、保護者から出された悩みや意向等を伺いながら保護者同志のグループワーク等も企画・検討していきます。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	6%				・連絡帳があるおかげで細かい事まで伝えられます。話そうと思っても忘れてしまう事もあるの…。	・利用者の特性の把握に努めることはもちろん、利用後の家庭内での様子等も把握し、保護者の方々が日々不安にならないように共有していきます。 ・日々の迷いや取りやめ、連絡帳にて共通理解に努めていますが、今後は更に保護者の方々からの発信を待たずに、状況を伝え合えるような信頼関係が築いていけるようにしていきます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	6%		・悩みが尽きない私にとって定期的にお話を聞いて頂けるのはとても助かっています。	・個別支援計画について、担当職員が面談するようにしておりますが、担当には話づらいご意見もあるようでしたら他職員での対応もおこなうようにしていきます。 ・モニタリングや要望に応じて個別面談を行っています。また発信が苦手な保護者に対しては、声をかけるようにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%			・送迎時のやり取りや連絡帳にて共通理解できるように努めています。利用日が空いてしまう方々に対しての活動内容の説明等が不足していることが予測されることもあるので、不安や不満を醸成し易いように、保護者への声掛けを心がけ共感出来るように努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	65%	23%	12%		・保護者やご家族向けのプログラムとしては、法人内の親子支援の場との交流会（ひまっくまランド）を開催しました。 来年度もご家族同志で楽しめるようなイベントの開催ができるように検討していきます。保護者同士の交流実施に向けてのプログラムの開催を検討していきたいと思っております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%				・契約時や、保護者会等いつでも相談出来る体制にある事を周知するとともに、相談の申し入れに対しては出来る限り早く対応出来るようにしています。また、必要に応じて心土面談にも参加しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	6%			・幼稚園・保育園・こども園等との併用利用されている方々が多いため、予定表の配布や、行事前の事前説明等は個別に丁寧におこなっております。 ・今後は更に意思伝達が円いような形を検討してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88%		12%		・事業所の毎月の活動予定表・3ヶ月ごとの写真付き活動内容のお知らせ等の配布をおこなっております。 ・法人のホームページ上に自己評価・活動プログラムの公表をおこなっております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%		6%		・契約時に個人情報に関する取扱い方の説明を丁寧に行うとともに、個人情報・写真掲載等の承諾書をいただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%				・契約時や年度の切り替え時に安全計画等の策定、説明・周知をおこない、必要な訓練の実施に努めております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%				・法人内・事業所内・建物内での安全管理に必用な研修・訓練等は職員全体で周知・参加するように努めています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%				・4月に安全計画等の説明・周知を行い、事業所内での安全が保たれるように日々の確認をおこない、支援体制を整えるようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%				・事故発生時にはマニュアルに即した対応が直ぐに取れるようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				・今後もお子さん達の気持ちに寄り添い、安心して過ごし「自分らしさ」が発揮出来る場となるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88%	12%			・利用児童及びご家族の最善の利益を尊重し、安心して楽しく通える事業所となるように、職員一同目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%			・今後も、よりきめ細やかな支援を目指し、安心、安全な通所場所として満足していただけるように職員一同努力していきますので、どうかよろしくお願いたします。