

令和6年度 保護者等からの事業所評価集計結果

事業所名		太陽の門放課後等デイサービスセンター「きゃんぱす」							
		公表日				2025年 4月 1日			
		利用児 童数				15人			
						回収数		11人	
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	82%	9%	0%	9%			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	9%	0%	0%			
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・個別支援計画の内容が綿密で素晴らしいと思います。	ご本人や保護者からの要望を基に、発達段階や得意な事などに着目し、部署内で検討した上で計画を作成しております。今後も適切な支援ができるよう努めてまいります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・とても工夫されている。	色々な体験から楽しく学べるように、活動プログラムごとにねらいを立て、運動・制作・季節活動など週変わりで計画しています。今後も経験の幅が広がるように工夫してまいります。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9%	18%	18%	55%	・感染症が流行している間は交流等難しいだろうなと思っています。 ・希望していません。	感染対策の観点より地域の子どもと直接交流する機会は作っておりませんが、地域の感染状況に応じ可能であれば、地域に出かける機会をつくっております。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	82%	9%	0%	9%	・聞いたかもしれないが忘れてしまいました。	来年度も秋祭り等のイベントを通し、オムツなどの専門業者を招き商品紹介や説明を保護者様に出来る機会を設けたいと思います。また、今後ともご家族からの介護や育児の相談に対し、ご家庭でもできる方法などを部署内又は専門職員等とも検討し、助言等をおこなってまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9%	36%	19%	36%	・秋祭りのイベントで他の方と少しお話しでき良かったです。 ・希望していません。	秋祭りなどのイベントを通して、保護者やきょうだい児同士が交流できるような機会がもてるように工夫してまいります。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	82%	0%	0%	18%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91%	0%	0%	9%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	82%	0%	0%	18%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・連絡帳で普段の様子がよく分かり、子どもが不安なく通所していることが伝わる。	今後もお子さまの気持ちに寄り添い、安心して過ごし、“自分らしさ”が発揮できる場となるように努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・色々な人との交流があるので、親としても嬉しいです。通所がある日の夜はぐっすり寝てくれます。 ・毎回楽しみに通っています。ありがとうございます。 ・季節ごとのイベントなど、写真に写っている笑顔を見ると、楽しんでいることがよく分かる。	今後も屋内外で様々な体験ができるような活動プログラムを企画し、お子様たちが興味をもち楽しみながら学べるように支援を工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・大変満足しています。子どもに色々な経験をさせて頂き感謝しかありません。 ・いつもあたたかな支援をありがとうございます。大満足です。 ・いつも丁寧にありがとうございます。 ・通所回数をもう1日ぐらいあってもいいです。 ・学校以外の子どもの居場所が、このきんばすにはあります。本当に有難いです。いつもありがとうございます。	今後もよりきめ細やかな支援を目指し、お子さまやご家族が安心してご利用し満足いただけるよう、職員一同努力してまいります。今後よろしくお願い致します。