

		チェック項目	集計結果		保護者からのご意見	きゃんばすより
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	92%		法令を遵守したスペースを確保しております。今後も適切な距離を保つなど感染対策に留意し、活動を十分に楽しめる環境作りに努めてまいります。
			どちらでもない	8%		
			いいえ	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	100%		医療的ケアが必要なお子様が安心して過ごせるように看護職員を加配し、法令配置基準以上の体制を整えております。今後も、職員研修等で専門性を深め、ご利用者それぞれの発達・身体状況に合った支援ができるように努めてまいります。
			どちらでもない	0%		
			いいえ	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	76%		トイレには手すりやベットの設置しています。また、デイルーム等の活動スペースは段差のない仕様となっており、出入口も広くすることで、車いすでの移動や旋回がしやすく快適に過ごせるようにしております。
			どちらでもない	24%		
			いいえ	0%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	100%	・屋食のペースト食への挑戦をしていただけて良かったです。	お子様や保護者からの要望を基に、発達段階・得意な事などに着目し、職員や専門職とも十分に検討した上で、計画を作成しております。今後も適切な支援ができるよう努めてまいります。
			どちらでもない	0%		
			いいえ	0%		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	100%		散歩や園芸活動等の屋外活動、商業施設等への外出、季節の制作、運動会や屋内球技等の身体を動かす活動など、様々な体験の機会を得られるようにプログラムを計画しております。今後も個性や発達段階に合った活動をお子さまたちが楽しめるように、思考を凝らし工夫してまいります。
			どちらでもない	0%		
			いいえ	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	24%	・特に求めています。	コロナ等の感染対策の観点より地域の子どもと直接交流する機会は作っておりませんが、地域の感染状況に応じ、可能であれば地域に出かける機会を作っております。
			どちらでもない	68%		
			いいえ	8%		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	100%	・外へ買い物に行く時も、事前の情報をいただき助かります。	毎月、活動予定表をご家庭に配布しております。個別にかかる活動費用については事前に保護者にご説明し同意を得て実施しております。また、おやつ代、昼食代等の利用者負担金については契約時にご説明させていただいております。なお、請求書等でご不明な点がございましたらご連絡をお願い致します。
			どちらでもない	0%		
			いいえ	0%		

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	100%		ご利用中の様子は、写真・連絡ノートや送迎時に直接報告が出来るよう心がけております。その他、家族面談時などに発達状況や課題等を話し合い、お子様のニーズや保護者の意向を踏まえ、目標を設定しております。
			どちらでもない	0%		
			いいえ	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	100%		個別支援計画時の面談、また、連絡ノートや送迎時に直接ご相談や助言等ができるように努めております。今後も子育ての不安や心配ごとがございましたら、お気軽にご相談ください。
			どちらでもない	0%		
			いいえ	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	24%	・感染症対策もありますし、父母会など求めています。	感染拡大防止の観点より、家族会等の開催は見送っております。今後は、感染状況をみながら親子で参加できるイベントなどを通して、保護者同士が交流できるような機会が作れるよう努めてまいります。
どちらでもない			68%			
いいえ			8%			
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	100%	・苦情がなく、わかりません。	苦情受付担当者等を設置しております。その内容を重要事項説明書に明記し、契約時に各保護者に説明させていただいております。今後も、ご本人、保護者からいただいたご意見を真摯に受け止め、迅速な対応を心がけて参りますので、お気軽にご相談ください。	
		どちらでもない	0%			
		いいえ	0%			
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	100%		お子様の表出の仕方や伝達方法を職員間で共通理解し、意思に沿った支援に取り組んでいます。また、ご家族との情報伝達については送迎時や連絡ノート、お知らせ等の書面でお伝えさせて頂いております。今後も相互に情報が取りやすい方法や環境などを工夫してまいります。	
		どちらでもない	0%			
		いいえ	0%			
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	92%		活動概要や行事予定は、年間・月間の活動カレンダーなどを各ご家庭に配布し、お知らせしております。また、自己評価についても法人のホームページで公開しております。今後も活動予定や連絡体制等の情報をより分かりやすく、また多くの方々にご覧頂けるように努めてまいります。	
		どちらでもない	8%			
		いいえ	0%			
14	個人情報に十分注意しているか	はい	92%		個人情報の取り扱いについて契約時に説明をおこなっており、書面で許可をいただいております。ご利用者に関する記録などは、細心の注意を払い管理し、また、写真の使用についても保護者に確認させていただいております。	
		どちらでもない	8%			
		いいえ	0%			
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	100%		各種マニュアルを策定し、必要に応じて見直しを行い、職員に周知しております。今年度は、送迎時の安全確認や欠席時の連絡マニュアルをさらに具体的な内容に改めました。今後も想定される事項についてみなさまにお伝えできるよう努めてまいります。
			どちらでもない	0%		
			いいえ	0%		

非常時の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	92%		災害に備え、避難計画を作成し避難訓練や消火訓練を定期的におこなっています。 非常用食料品は、お一人当たり経口食品(5日分)、経管栄養食品(7日分)を法人内で備蓄しております。また、個別に注入剤のお預かりや非常薬(2日分)の準備等を通所用バックをお願いしております。
			どちらでもない	8%		
			いいえ	0%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%	・毎日行きたいと言っています。	お子様一人ひとりの自立に向け、「わくわく」しながら興味をもち、楽しみながら学び、自信をもって自分でできることを増やせるように支援内容を工夫しております。今後ご本人の気持ちに寄り添い、安心して過ごせる場となるように努めてまいります。
			どちらでもない	0%		
			いいえ	0%		
	18	事業所の支援に満足しているか	はい	100%	・大変満足しています。いつもありがとうございます。 ・いつもきめ細やかなサポートとご指導をありがとうございます。子供も楽しんで活動しています。	今後も支援について、指導法や教材等を試行錯誤をしながら検討し、より良いサービス提供ができるように職員一同取り組んでまいります。今後よろしくお願い致します。
			どちらでもない	0%		
			いいえ	0%		