

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%			5%		・法令を遵守したスペースを確保しております。コロナ感染症の感染路上の位置づけに伴いマスク着用しない利用児も多くなることから、今後もテーブル配置や仕切り等の工夫を重ねながら、安心安全に過ごせるように務めてまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%			5%	・先生の数が十分で安心して預けられる。 ・先生の数も多く、子どもの特徴を考えて接して下さっていると思います。 ・STの先生等、専門家の方とつながれるととっても良いと思う。	・法令で必要とされる専門職を官民人員配置をしております。今後もご利用者の特性に合わせた専門職の確保と、職員間での専門性を深めてまいります。 ・職員配置の詳細は、お便りやホームページ上に掲載していきます。 ・専門職の配置を検討していきます。また、受けられる場所の情報提供もしていきます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	84%				16%	・絵や字での表示もあり、視覚的にも分かりやすい。身支度コーナーと、イスに座って会をする所、遊び場が分かれていて分かりやすい。	・利用者の発達特性などを踏まえた上で、個別の理解や行動に結びつきやすいような環境設定、視覚支援等を行なってまいります。 ・コロナ感染症の対策を講しながら、保護者の方々にも室内の様子が分かって頂けるような工夫をしていきます。(個別参観等)
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95%				5%		・外部事業所からの定期的な清掃作業の実施。また加湿・空気清浄機の設置と共に、定期的な換気を実施しております。 ・降園後すぐにおもちゃや、備品の消毒や清掃作業を行うようにしております。 ・今後も安心安全な生活環境作りを務めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	95%			5%		・職員や専門職と十分に検討しながら、一人ひとりの発達段階や、特性の見極めをし、保護者とも共通理解すると共に、ニーズに沿った個別支援計画の作成を行っています。今後も適切な支援の継続に務めてまいります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89%				11%		・児童発達支援ガイドラインに沿った利用児童の個性や能力に合わせた「発達支援」家族に寄り添った「家族支援」地域連携・交流の場の提供をする「地域支援」など、一人ひとりに合わせた個別支援計画の作成と、保護者に分かりやすいような説明を心がけ、周知に務めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95%				5%		・利用児童や家族に対する「発達支援」・「家族支援」・「地域支援」などの個別支援計画を元に、職員間で共有し合い日々の支援に取り組んでおります。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	95%				5%	・プログラムが変わるので子どもが楽しめている。	・利用者が興味関心を持ちやすい物の作成、提示の仕方などを考察し合いプログラムに反映させていただきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	53%	5%	11%	31%	・コロナのため中止している。 ・コロナで交流の機会がないため。 ・今はない。	・今年度は事業所どうしの交流活動の実績はありませんが、利用者のニーズに応じて就園希望園との連携に務めています。また併行利用希望の利用者には個々の通園日を調整したり、情報交換を行ってまいります。 ・コロナ感染症の5類移行に伴い、地域の幼稚園等の交流が出来れば考えています。	
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%						・契約時に丁寧な説明を心掛け、利用者負担の変更などが生じた場合は個別に説明をしていきます。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明	100%						・事前に個別面談の内容を打診し、面談の機会を設けて、個別支援計画を示した上で、説明を行っております。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	68%	16%			16%		・来年度は個別参観日等を多く設けるようにしていきます。 ・個別面談や、保護者会等で保護者の悩みの軽減に努めておりますが、家庭内での対応策についてなど、不足のところもあると思われしますので、さらなる情報共有に務めてまいります。 ・現在はペアレント・トレーニングをプログラムとして行っておりませんが、保護者の皆様の不安・悩みに対する助言等は保護者会や日々の連絡帳等で確認し、心理士面談・個別面談等の対応につなげております。今後も、保護者の方々の意向を伺いながら、保護者とおしのグループワーク等も企画・検討していきます。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95%	5%				・子ども特性について先生が把握しておらず、不安がって帰宅することがあった。他の先生に言うとその先生は特性を把握してなかったとのことだった。	・利用者の特性の把握に努めることはもちろん。利用後の家庭内での様子等も把握し、保護者の方々が日々不安にならないように共有していきます。 ・日々の送迎時のやり取りや、連絡帳にて共通理解に努めていますが、今後は保護者の方々からの発信を待たずに、状況が伝え合えるような信頼関係を築いていけるようにしていきます。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画について、担当職員が面談するようにはしておりますが、担当には話づらいご意見もあるようでしたら他職員での対応もおこなうようにしていきます。</li> <li>・モニタリンや要望に応じて個別面談を行っています。また発信が苦手な保護者に対しては、声をかけるようにしています。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	63%		11%	26%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度はコロナ対策のため、保護者やご家族向けのプログラムを変更し、縮小して開催いたしました。今後は5類移行される予定となり、状況に応じて保護者同士の交流実施に向けてのプログラムの開催を検討していきたく思います。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95%	5%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談体制について、日ごろから保護者に周知し、気軽に相談できるような雰囲気づくりに務めてまいります。</li> <li>・保護者の方からの発信を見逃さずに、相談につながるようにしていきます。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・見て理解し易い視覚支援教材や、身振りサインなど、伝達方法の工夫を重ね(ホワイトボードを使い説明)利用児童や、保護者の理解に務めていきます。</li> <li>・おたより等について、保護者の意見を伺いながら、知りたい情報を提供していきます。</li> <li>・連絡帳には、ご家庭内の様子も記載できるスペースも用意してあるので活用して頂けるようにしていきます。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人の定期的な広報・毎月の方よりなどでお知らせしております。</li> <li>・今後は、法人ホームページでの公開など分かりやすい情報発信を心がけていきます。</li> </ul>
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いにつきましては、契約時に説明を行っています。また、写真や記録等につきましては細心の注意を払い管理していきます。加えてホームページ等に掲載させて頂く場合は事前のご確認をさせて頂いております。</li> </ul>
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	79%	5%		16%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時対応マニュアルなど、求められている各種の対応マニュアルについては、法人全体でのマニュアルを基に事業所独自のマニュアルも策定し、対応に務めていと思っております。</li> <li>・訓練の実施に関しまして、月1回の避難訓練の励行に加え、想定される危険に備えた訓練を実施していきます。</li> </ul>
満足度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84%			16%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害に備え、年間の避難訓練計画を作成し月毎に想定を変えながら、定期的に訓練を実施しています。</li> <li>・今後も保護者の方々の参加時にも実施するなど親子で体験出来るようにしていきます。</li> </ul>
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、行く前は不安になっていることもあるが、帰りは毎回ニコニコしている。</li> <li>・教室までの道を楽しんで通っています。</li> <li>・楽しみにしています。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが楽しんでいて、先生のこと大好きです。良くしてもらっています。</li> <li>・午前の部が13時まで子どもをみて下さると、もっと助かります。</li> <li>・送迎時に利用児童のその日の様子等をお知らせするように努めていますが、詳細までは伝え切れずにいる所もありますので、さらに工夫を重ねていきます。</li> <li>・今後も工夫を重ね、職員の資質の向上を図り、安定的な支援の提供をすることにより、利用者やその家族のトータルサポートに務めてまいります。</li> </ul>