

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%			18%		・法令を遵守したスペースを確保しております。コロナ禍において、適切なスペースを保てるようにテーブル配置や仕切り等の工夫を重ねながら、安心安全に過ごせるように努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	12%	6%	6%	・先生の数が十分で安心して預けられる。 ・先生の数も多く、子どもの特徴を考えて接して下さっていると思います。 ・STの先生がいると有難いと思います。	・法令が必要とされる専門職を含む人員配置をしております。今後も利用児童の特性に合わせた専門職の確保と、職員の専門性を深めてまいります。 ・職員配置の詳細は、お便りやホームページ上に掲載してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88%			12%	・入り口に今日いる先生のパネルや活動内容のスケジュールなどがあり、分かり易く工夫されているなど、感心した。 ・絵カードなどで分かりやすくなっており、個人のロッカー等も充分にとられている。部屋がすっきりしているので、他に気をとられることが少なく良い。	・利用児童の発達特性などを踏まえた上で、個別の理解や行動に結びつきやすいような環境設定、視覚支援等を行なってまいります。 ・コロナ感染症の対策を講じながら、保護者の方々にも室内の様子に分かって頂けるような工夫をしていきます。(個別参観・ビデオ撮影等)
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	82%			18%		・外部事業所からの定期的な清掃作業の実施。また加湿・空気清浄機の設置と共に、定期的な換気を実施しております。 ・営業日終了ごとにおもちゃや備品の消毒および清掃作業を行うようにしております。 ・今後も安心安全な生活環境作りに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	94%	6%			・面談で家での様子や、先生方が気付いた事をすり合わせ、それに沿った支援計画を立てて下さっているなど感心しています。	・職員や専門職と十分に検討しながら、一人ひとりの発達段階や、特性の見極めをし、保護者とも共通理解すると共に、ニーズに沿った個別支援計画の作成を行っています。今後も適切な支援の継続に努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	94%		6%		・先生がしっかりと時間をとって話を聞いてくれる。経験豊富な先生なので、個人を本当に良く見てくれているなど安心していきます。	・児童発達支援ガイドラインに沿った利用児童の個性や能力に合わせた「発達支援」家族に寄り添った「家族支援」地域連携、交流の場の提供をする「地域支援」など、一人ひとりに合わせた個別支援計画の作成と、保護者に分かりやすいような説明を心がけ、周知に努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	6%				・利用児童や家族に対する「発達支援」「家族支援」「地域支援」などを軸に作成された児童発達支援計画に基づき日々の支援に取り組んでおります。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	94%		6%		・毎月イベントや遊びのテーマが変わり、子どもが楽しみにしている。内容も工夫されている。 ・本人の成長を見て判断を頂き、さくらんぼ組からみかん組に迅速に移動して頂いた。	・利用児童が興味関心を持ちやすい物の作成、提示の仕方などを考察し合いプログラムに反映させていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	18%	18%	35%	・コロナの前はどうだったのか分からない。 ・コロナで交流がなかったため。 ・今は交流イベントがなく残念。	・今年度は事業所どうしの交流活動の実績はありませんが、利用児童のニーズに応じて就園希望園との連携に努めています。また併行利用希望の利用児童には個々の通園日を調整したり、情報交換を行ってまいります。
保護者へ	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	82%	12%		6%		・契約時に丁寧な説明を心掛け、利用者負担の変更などが生じた場合は個別に説明をしていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	88%	6%		6%		・面談の機会を設けて、個別支援計画を示した上で、説明を行っております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	53%	6%	12%	29%	・コロナ前はあったのかも知れないが、今はないです。 ・家で子どもへの接し方について、もう少しアドバイスが欲しい。	・来年度は個別参観日等を多く設けるようにしていきます。 ・個別面談や、保護者会等で保護者の悩みの軽減に努めておりますが、家庭内での対応策についてなど、不足があると思われれますので、さらなる支援の充実にも努めてまいります。 ・現在はペアレント・トレーニングをプログラムとして行っておりませんが、保護者の皆様のお不安・悩みに対する助言等は保護者会や日々の連絡帳等で確認し、心理士面談・個別面談等の対応につなげております。今後は、保護者の方の意向を伺いながら、保護者同士のグループワーク等も企画・検討してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94%		6%		・お迎えの際、子どもの様子を伝えて下さるのでありがたいです。 ・送迎の際など、ちょっとした気づき等を先生方が話してくれる。こちらも相談することもありますが、先生達の間ですっきり共有されている。	・日々の送迎時のやり取りや、連絡帳で共通理解に努めていますが、今後は保護者の方々からの発信を持たず、状況が伝え合えるような信頼関係を築いていけるようにしていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%		6%		・家庭での問題点を相談しても、くまさんでは出来ているの一点張りですアドバイスはない。	・個別支援計画について、担当職員が面談するようにはしておりますが、担当には話づらいい意見もあるようでしたら他職員での対応もおこなうようにしていきます。 ・モニタリングや要望に応じて個別面談を行っています。また発信が苦手な保護者に対しては、声をかけるようにしています。

の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41%	12%	18%	29%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので開催はありませんが、致し方ないと思います。 ・保護者会は以前あったが、コロナのせいが無くなってしまった。 ・出席したことがないので、不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ対策のため、保護者やご家族向けのプログラムを変更し、縮小して開催いたしました。今後は感染状況に応じて保護者同士の交流実施に向けてのプログラムの開催を検討していきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88%		6%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・不安や困った事があつたら言って下さいと、言って下さっているので、相談し易い雰囲気でありがたいです。 ・相談内容や連絡事項など、どの先生にも伝わっていつでも対応してくれる。子どもも安心して、先生達のことも皆信頼している。 ・コロナとはいえ、預ける時間が短い。せめて12時まで預かってもらえると助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談体制について、日ごろから保護者に周知し、気軽に相談できるような雰囲気づくりに務めてまいります。 ・保護者の方からの発信を見逃さずに、相談につながるようにしていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	6%	6%			<ul style="list-style-type: none"> ・見て理解し易い視覚支援教材や、身振りサインなど、伝達方法の工夫を重ね（ホワイトボードを使い説明）利用児童や、保護者の理解に務めていきます。 ・おたより等について、保護者の意見を伺いながら、知りたい情報を提供していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	64%	18%		18%		<ul style="list-style-type: none"> ・法人の定期的な広報・毎月の「くまさんだより」などでお知らせしております。 ・今後は、法人ホームページでの公開など分かりやすい情報発信を心がけていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%					<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いにつきましては、契約時に説明を行っています。また、写真や記録等につきましては細心の注意を払い管理していきます。加えてホームページ等に掲載させて頂く場合は事前のご確認をさせて頂いております。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	64%	6%	6%	24%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性を踏まえた上で対応している。ヘルメットやマスクが苦手が強制せずに、でも上手に分かるようにやってくれているので助かります。子どもも少しずつ慣れてきています。 ・毎回マスクをせずに活動させている。再三言っても変わらない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人全体のマニュアルを基に事業所独自のマニュアルも策定し、対応に務めてまいります。 ・月1回の避難訓練に加え、想定される危険に備えた訓練を実施していきます。 ・マスクに関しては、利用児童の特性上（感覚過敏）難しいお子さん以外は、無理のないように段階を踏んで装着できるようにしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76%			24%		<ul style="list-style-type: none"> ・災害に備え、年間の避難訓練計画を作成し月毎に想定を変えながら、定期的に訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	12%	6%		<ul style="list-style-type: none"> ・安心する場所になっていると思います。 ・明日も行く！と必ず毎回言っている。行き渋りがあっても、帰りは必ずニコニコして帰ってくる。 ・まだ、慣れていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児童及びご家族の最善の利益を尊重し、安心して楽しく通える事業所になるようにと、職員一同目指していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	88%	6%	6%		<ul style="list-style-type: none"> ・経験豊富な先生方をとても信頼しています。 ・通わせて本当に良かった。不満はないです。何より子どもが変わったし、喜んでる。 ・いつも親身になって色々相談を聞いて下さり、感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に利用児童のその日の様子等をお知らせするように努めていますが、詳細までは伝え切れずにいる所もありますので、さらに工夫を重ねていきます。 ・今後も工夫を重ね・職員の資質の向上を図り、安定的な支援の提供をすることにより、利用者やその家族のトータルサポートに務めてまいります。