

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87.50%			12.50%		・法令を遵守したスペースを確保しております。コロナ禍において適切なスペースを保てるようにテーブル配置や仕切り等の工夫を重ねながら、安全安心に過ごせるように努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	18.75%		6.25%	・子どもの人数に対しての先生の数が多く手厚く見てもらえると思います。 ・先生が多いので子どもが安心してます。 ・OT・PT・STなどの先生が居て頂くことより安心できます。 ・みかん組は先生が何人いるか分かりません。 ・専門的な相談が出来ていないように思います。	・法令で必要とされる専門職を官公人員配置をしております。今後もご利用者の特性に合わせた専門職の確保と、職員間での専門性を深めてまいります。 ・職員配置の詳細は、お便りやホームページ上に掲載していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	81.25%			18.75%	・余計な物が置いてなく、ロッカーも大きいので子どもに分かりやすい。シールや絵でも示してあるので覚えやすいようです。 ・コロナ禍ということもあり、建物の入口で引き渡しのため部屋を見る機会がないため、子ども達の様子が見られなかった。	・利用者の発達特性などを踏まえた上で、個別の理解や行動に結びつきやすいような環境設定、視覚支援等を行ってまいります。 ・コロナ感染症の対策を講じながら、保護者の方々にも室内の様子が分かって頂けるような工夫をしていきます。(個別参観・ビデオ撮影等)
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	81.25%			18.75%		・外部事業所からの定期的な清掃作業の実施。また加湿・空気清浄機の設置と共に、定期的な換気を実施しております。 ・降園後すぐにおもちゃや、備品の消毒や清掃作業を行うようにしております。 ・今後も安心安全な生活環境作りを努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	93.75%	6.25%			・こちらが困っていること、心配な事をお話した上でみかん組の様子などを踏まえて、計画を立ててもらえています。 ・面談時子どもの苦手とするような行動を見極めて、今後の活動に組み入れてもらえるように計画を練ってもらえています。	・職員や専門職と十分に検討しながら、ひとりひとりの発達段階や、特性の見極めを、保護者とも共通理解すると共にニーズに沿った個別支援計画の作成を行っています。今後も適切な支援の継続に努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	93.75%	6.25%			・一人一人の個性や特性に合わせて、先生が対応してくれているのでありがたいです。 ・先生が何名かいるが、皆さんが子どものことを良く分かって下さっている印象です。	・児童発達支援ガイドラインに沿った利用児童の個性や能力に合わせた「発達支援」家族に寄り添った「家族支援」地域連携・交流の場の提供をする「地域支援」など、一人ひとりに合わせた個別支援計画の作成と、保護者に分かりやすいような説明を心がけ、周知に努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	81.25%	12.50%		6.25%		・利用児童や家族に対する「発達支援」・「家族支援」・「地域支援」などの個別支援計画を元に、職員間で共有し合い日々の支援に取り組んでおります。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	93.75%	6.25%			・朝の会のプログラムが良く考えられていて面白いです。子どもも楽しんでます。	・利用者が興味関心を持ちやすい物の作成、提示の仕方などを考察し合いプログラムに反映させていただきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	43.75%	12.50%	25%	18.75%	・今年度はコロナの影響があったので、どちらとも言えないに記入しました。 ・コロナ禍なので、今は仕方ないと思います。	・今年度は事業所どうしの交流活動の実績はありませんが、利用者のニーズに応じて就園希望園との連携に努めています。また併行利用希望の利用者には個々の通園日を調整したり、情報交換を行ってまいります。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.75%	6.25%				・契約時に説明を行い、利用者負担の変更などが生じた場合は個別に説明をしております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	81.25%	12.50%		6.25%		・個別に面談の機会を設けて、個別支援計画の説明を行っております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	56.25%	25%	12.50%	6.25%	・コロナ対策だと思いますが親が行ける参観日を再開して欲しいです。 ・相談させて頂くと、こう言う声掛けをした方が良いかもと適切なアドバイスがもらえます。 ・その日にあった事を帰りに話して下さったり、連絡帳に書いて下さり助かっています。そのことを踏まえた上で「家庭ではこのようにしたら」などのアドバイスを頂けたら、もっと嬉しいです。	・来年度は個別参観日を設けるようにしていきます。 ・個別面談や、保護者会等で保護者の悩みの軽減に努めておりますが、家庭内での対応策についてなど、不足の箇所もあると思われまますので、さらなる情報共有に努めてまいります。 ・現在はペアレント・トレーニングをプログラムとして行っておりますが、保護者の皆様の不安・悩みに対する助言等は保護者会や日々の連絡帳等で確認し、心理士面談・個別面談等の対応につなげております。今後は、保護者の方の意向を伺いながら、保護者とおしのグループワーク等も企画・検討
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	87.50%			12.50%		・送迎の時、その日の様子などを教えて下さりアドバイスして頂いたり助かっています。 ・送り迎えの時に少しお話ができたし、気軽に相談できる環境だと思います。 ・送迎の時だけ先生達とお会いするので、正直相談があっても、今しても大丈夫かとためらってしまう。	・日々の送迎時のやり取りや、連絡帳にて共通理解に努めていますが、今後は保護者の方々からの発信を待たずに、状況が伝え合えるような信頼関係を築いていけるようにしていきます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81.50%	6.25%	12.50%	・いつも同じ先生ではなく、いろんな先生の意見も聴きたいので順番でローテーションにしてみたい。	・個別支援計画について、担当職員が面談するようにはしておりますが、担当には話づらい意見もあるようでしたら他職員での対応もおこなうようにしていきます。 ・モニタリングや要望に応じて個別面談を行っています。また発信が苦手な保護者に対しては、声をかけるようにしています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	18.75%	18.75%	12.50%	・保護者会や親子通園日の曜日が決まっており、参加が難しいので残念です。他の曜日に設けて欲しい	・今年度はコロナ対策のため、保護者やご家族向けのプログラムを変更し、縮小して開催いたしました。今後は感染状況に応じて保護者同士の交流実施に向けてのプログラムの開催を検討していきたいと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	81.25%	12.50%		6.25%	・幼稚園についてギリギリまで悩んでいたのですが、ゆとり相談する場が欲しかったのですが、先生の業務量が多く、忙しそうで、声をかけられなかった。いろいろな意見を聞きかけたです。 ・面談の時に、子どもの相談以外でも家庭面においての相談にのっていただけ。	・相談体制について、日ごろから保護者に周知し、気軽に相談できるような雰囲気づくりに努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	12.50%	12.50%			・見て理解し易い視覚支援教材や、身振りサインなど、伝達方法の工夫を重ね(ホワイトボードを使い説明)利用児童や、保護者の理解に努めていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	68.75%	12.50%		18.75%	・毎月の「たより」にとても詳しく書いてあります。月の歌やお誕生日の子などの記載もありとても楽しいです。	・法人の定期的な広報・毎月の「くまさんたより」などでお知らせしております。今後は、法人ホームページでの公開など分かりやすい情報発信を心がけていきます。
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	87.50%			12.50%	・市役所や幼稚園とのやり取りの際、何度も確認して下さいます。	・個人情報の取り扱いにつきましては、契約時に説明を行っています。また、写真や記録等につきましては細心の注意を払い管理していきます。加えてホームページ等に掲載させて頂く場合は事前のご確認をさせて頂いております。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	68.75%	6.25%	6.25%	18.75%	・お迎えの際にマスクをしていない子が多く、部屋の中はどうなっているのか分からない。	・くまさん教室の利用児童についてはマスクの装着は難しいところもあり、就園児童については装着をお願いしております。 ・各種のマニュアルにつきましては、今後体制整備・確認を重ね、利用児童や保護者に周知させていただきます。 ・訓練につきましては、利用児童・職員・保護者を含めた訓練の実施に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81.25%		6.25%	12.50%		・災害に備え、避難計画を作成し毎月想定を変えながら、定期的に訓練の実施をおこなっています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				先生達のことが大好きで、毎日楽しみにしています。通所の日はごげんです。	・利用児童及びご家族の最善の利益を尊重し、安心して楽しく通える事業所になるようにと、職員一同目指していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	81.25%	18.75%			・もう少し何をしたらかなど知りたい	・送迎時に利用児童のその日の様子等をお知らせするように努めていますが、詳細までは伝え切れずにいる所もありますので、さらに工夫を重ねていきます。 ・今後も工夫を重ね・職員の資質の向上を図り、安定的な支援の提供をすることにより、利用者やその家族のトータルサポートに努めてまいります。