

		チェック項目	集計結果		保護者からのご意見	きゃんばすより
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	67%		法令を遵守したスペースを確保しております。ご利用者同士が密にならないよう利用人数に応じた活動内容等を工夫し、一定の距離を保つなどの感染対策を講じております。今後も適切なスペースが確保できるように努めてまいります。
			どちらでもない	22%		
			いいえ	11%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	78%		法令で必要とされる専門職を含んだ人員配置をしております。ご利用者それぞれの発達・身体状況に合った支援ができるよう、今後も職員研修等で専門性を深めてまいります。
			どちらでもない	22%		
			いいえ	0%		
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	67%		ゆるやかなスロープ、手すり等の設備は整っております。また、車いすの動線やご利用者が自分で動きやすいように、最適な環境を整えていきたいと思っております。	
		どちらでもない	33%			
		いいえ	0%			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	100%		ご本人や保護者と話し合い、また、職員や専門職とも十分に検討し、発達段階・得意な事・強みなどに着目しニーズに沿った計画を作成しております。今後も適切な支援ができるよう努めてまいります。
			どちらでもない	0%		
			いいえ	0%		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	100%		ご本人の個性を尊重し発達段階やニーズに合わせて、個別活動や集団活動を適宜組み合わせおこなっております。様々な経験ができるよう、運動や制作、季節活動などのプログラム内容を見直しながら週変わりで計画し、固定化しないように工夫しております。
			どちらでもない	0%		
			いいえ	0%		
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	44%		今期は、感染対策の観点より交流活動は積極的におこなえておりません。今後は感染状況の把握と対策に努め、事業所以外のお子さまとの交流ができる機会を作っております。	
		どちらでもない	44%			
		いいえ	12%			

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	88%		毎月、活動予定表をご家庭に配布しています。また、おやつ代、昼食代等の利用者負担金については契約時にご説明させていただいております。なお、請求書等でご不明な点がございましたらご連絡をお願い致します。
		どちらでもない	12%		
		いいえ	0%		
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	100%		ご利用中の様子について、連絡ノートや送迎時に直接報告が出来るよう心がけております。また、ご利用日以外でも適宜保護者と連絡を取るなどし、状況や課題について共通理解できるように、引継ぎ努めてまいります。
		どちらでもない	0%		
		いいえ	0%		
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	100%		項目10記載の通り家族会は開催できておりませんが、面談を希望されたご家族者には適宜実施し、連絡ノートや送迎時に直接ご相談や助言等ができるように努めております。今後も子育ての不安や心配ごとがございましたら、お気軽にご相談ください。
		どちらでもない	0%		
		いいえ	0%		
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	22%		例年、年1回の家族会を開催し、活動報告や意見交換等をおこなっておりますが、今年度はコロナ感染拡大防止の観点より開催は見送りました。今後は、感染状況をみながら保護者同士が集まり交流できるような機会が作れるよう努めてまいります。
		どちらでもない	78%		
		いいえ	0%		
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	100%		ご本人、保護者からいただいたご意見を真摯に受け止め、迅速に対応できるよう心がけております。また、苦情受付窓口を設置しておりますので、お気軽にご相談ください。
		どちらでもない	0%		
		いいえ	0%		
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	88%		絵カードや具体物などを活用し、ご利用者の意思に沿った支援に取り組んでいます。また、保護者との情報伝達については、送迎時や連絡ノートなどでお伝えさせて頂いております。今後も相互に情報が取りやすい方法や環境などを工夫してまいります。
		どちらでもない	12%		
		いいえ	0%		
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	56%		年2回発行している広報や年間・月間の活動カレンダーなどでお知らせしており、自己評価についても法人のホームページで公開しております。今後も活動予定や連絡体制等の情報をより分かりやすく、また多くの方々にご覧頂けるように努めてまいります。
		どちらでもない	44%		
		いいえ	0%		

	14	個人情報に十分注意しているか	はい	88%		個人情報の取り扱いについて契約時にご説明をおこなっております。また、ご利用者に関する記録などは、細心の注意を払い管理しております。
			どちらでもない	12%		
			いいえ	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	78%		防犯や防災、感染症対策など、想定される事項についてみなさまにお伝えできるよう努めてまいります。
			どちらでもない	22%		
			いいえ	0%		
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	78%		災害に備え、避難計画を作成し避難訓練や消火訓練を定期的におこなっています。非常用食料品は、お一人当たり経口食品(5日分)、経管栄養食品(7日分)を法人内で備蓄しております。薬につきましては、ご利用者各自で2日分を用意し、きやんばす通所用バックに保管・管理をお願い致します。
			どちらでもない	22%		
			いいえ	0%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%		ご本人の意思を尊重しながら、個性や得意な面を活かした活動プログラムを工夫し、楽しみながら成功体験を積み重ね、自信につながるような支援に努めてまいります。
			どちらでもない	0%		
			いいえ	0%		
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	はい	100%		今後もご本人や保護者の意向をお伺いし、安心してご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。今後もよろしくお願い致します。
			どちらでもない	0%		
			いいえ	0%		