

配布数 16

	チェック項目	集計結果		保護者からのご意見	きゃんばすより
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	67%		法令を遵守したスペースを確保しております。ご利用者の個性や利用人数に応じ活動内容等を工夫し、よりスペースうい有効に活用できるようにしてまいります。
		どちらでもない	33%		
		いいえ	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	75%	すこし少なく感じます。	養護学校のようにマンツーマン対応は難しい場合もございますが、法令で必要とされる専門職を含んだ人員配置をしています。ご利用者それぞれの発達・身体状況に合った支援ができるよう、今後も職員研修等で専門性を深めてまいります。
		どちらでもない	18%		
		いいえ	8%		
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	92%		ゆるやかなスロープ、手すり等の設備は整っております。	
	どちらでもない	8%			
	いいえ	0%			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	はい	100%		ご本人や保護者と話し合い、また、職員間でも十分に検討し、発達状況や得意な事や強み、ニーズに沿った計画を作成しています。今後も適切な支援ができるよう努めてまいります。
		どちらでもない	0%		
		いいえ	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	はい	100%	学校と同じくらい課題が多く、有難い部分もあるが、課題をこなすことにおわれている感じもしたことがある。	一人ひとりの個性を大切にし、ご本人のペースに合わせ、個別活動や集団活動をおこなっています。様々な経験ができるよう、運動や制作、季節活動などのプログラムを週変わり計画し固定化しないように工夫しております。
		どちらでもない	0%		
		いいえ	0%		
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	9%	どこの放デイでも障がいのない子と関わらせるのは難しいようでされていません。時期(季節)にもよりますが感染に弱い子もいるので気を付けて頂きたいと思います。	ご家族から感染症を危惧する意見もある為、現在、障がいのないお子さまとの交流活動は積極的におこなっておりません。しかし、同法人の入所や通所のご利用者さまと季節行事等を合同でおこない交流を図っております。	
	どちらでもない	73%			
	いいえ	18%			

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	100%		毎月、活動予定表をご家庭に配布しております。また、おやつ代、昼食代等の利用者負担金の詳細は、毎月、請求書と送付してありますのでご確認ください。ご不明な点がございましたら、ご説明させていただきますので、ご連絡をお願い致します。
			どちらでもない	0%		
			いいえ	7%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	100%		ご利用中の様子について、連絡ノートや送迎時に直接報告が出来るよう心がけています。また、ご利用日以外でも適宜保護者と連絡を取るなどし、状況や課題について共通理解できるように、今後も努めてまいります。
			どちらでもない	0%		
			いいえ	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	100%		家族会(年1回)や個別支援計画の面談(半年1回)をさせていただいています。それ以外でも、子育ての不安や心配ごとがございましたら、お気軽にご相談ください。
			どちらでもない	0%		
			いいえ	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	33%		現在、父母会の組織はされておりませんが、年1回、家族会を開催し活動報告や意見交換等をおこなっております。また、保護者同士が集まり交流できるような機会が作れるよう努めてまいります。
			どちらでもない	67%		
			いいえ	0%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	75%		ご本人、保護者からいただいたご意見を真摯に受け止め、迅速に対応できるよう心がけてまいります。また、苦情受付窓口を設置しておりますので、お気軽にご相談ください。
どちらでもない			25%			
いいえ			0%			
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	92%		絵カードや具体物などを活用し、ご利用者の意思に沿った支援に取り組んでいます。また、保護者との情報伝達については、送迎時や連絡ノートなどでお伝えさせていただいております。今後も相互に情報が取りやすい方法や環境などを工夫してまいります。	
		どちらでもない	8%			
		いいえ	0%			
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	58%		年2回発行している広報や月間の活動カレンダーなどでお知らせしており、自己評価についても法人のホームページで公開しております。より多くの方々にご覧いただけるように努めてまいります。	
		どちらでもない	42%			
		いいえ	0%			

	14	個人情報に十分注意しているか	はい	83%		個人情報の取り扱いについて細心の注意を払い、ご利用者に関する記録などを管理しています。また、写真の使用についても保護者に確認させていただきいております。
			どちらでもない	17%		
			いいえ	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	67%		防犯や防災、感染症対策など、想定される事項についてみなさまにお伝えできるよう努めてまいります。
			どちらでもない	33%		
			いいえ	0%		
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	75%		災害に備えた避難訓練や消火訓練を定期的におこなっています。非常用食料品は、お一人当たり経口食品(5日分)、経管栄養食品(77日分)、を法人内で備蓄しております。薬につきましては、ご利用者各自で2日分を用意し、放デイバックに保管・管理をお願いいたします。
			どちらでもない	25%		
			いいえ	0%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	92%		ご本人の意思を尊重しながら、個性や能力に合わせた活動プログラムを工夫し、楽しみながら成功体験を積み重ね、自信につながるような支援に努めてまいります。
			どちらでもない	8%		
			いいえ	0%		
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	はい	100%		今後もご本人や保護者の意向をお伺いし、安心してご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。今後もよろしく願いいたします。
			どちらでもない	0%		
			いいえ	0%		